

Lieber Gast,

herzlich willkommen in unserem Hotel. Wir freuen uns, dass Sie da sind!

Seit dem Ausbruch der globalen Corona-Pandemie ist unser alltägliches Leben anders als gewohnt und wir können viele lieb gewonnene Dinge und Gewohnheiten nur eingeschränkt genießen. Da uns Ihre Gesundheit, die der anderen Gäste und die unserer Mitarbeiter besonders am Herzen liegt, haben wir unseren Service und unser Angebot der aktuellen Situation angepasst sowie einige Verhaltensregeln für Ihren Aufenthalt in unserem Haus festgelegt:

- Der Gesetzgeber weist ausdrücklich darauf hin, dass ein Aufenthalt von Gästen, die sich krank fühlen, aus einem Hochrisikogebiet stammen, in Quarantäne wegen SARS-CoV-2 oder in häuslicher Isolierung befinden, strikt untersagt ist.
- Sollten Sie während Ihres Aufenthalts Symptome zeigen bzw. sich krank fühlen bleiben Sie bitte auf dem Zimmer, melden sich telefonisch unter **110** an der Rezeption und setzen sich mit dem medizinischen Notdienst unter der **116117** in Verbindung.
- Bitte halten Sie die vorgeschriebenen Verhaltensregeln ein:
  - Tragen Sie den Nasen-Mundschutz in allen öffentlichen Bereichen des Hotels
  - Tragen von Nasen-Mundschutz in allen öffentlichen Bereichen des Hotels, d.h. außerhalb Ihres Zimmers und nehmen diesen bitte erst zu den Mahlzeiten am Tisch ab
  - Mindestabstand zu anderen Personen: 1,5 m
  - Nutzen Sie die bereitgestellten Desinfektionsspender bevor Sie das Hotel beziehungsweise die Gemeinschaftsräume betreten
  - Regelmäßiges Händewaschen mit Seife, mind. 20 sec.
  - Husten und Niesen auch mit Mundschutz in die Armbeuge
  - Bezahlen Sie wenn möglich Bargeldlos
- Ihr Zimmer und die Oberflächen wurden vor Ihrer Anreise gründlich desinfiziert. Während Ihres Aufenthaltes wird das Zimmer täglich gründlich gereinigt, es sei denn, Sie möchten die Reinigung abbestellen. Sei es aus Umweltschutzgründen oder damit möglichst wenige Personen Ihr Zimmer betreten. Dann sagen Sie uns bitte Bescheid!
- Da sich nur eine stark beschränkte Anzahl an Personen gleichzeitig in unserem Restaurant aufhalten darf, sind zu allen Mahlzeiten rechtzeitige Reservierungen dringend erforderlich. Diese erfolgt vor Ort im Hotel.

- Unsere **Frühstücks- und Abendbuffets** werden wir nicht in bekannter Weise anbieten dürfen. Abends haben wir uns daher für ein 4-Gang-Menü entschieden und servieren Ihnen unser angepasstes Frühstücksangebot ebenfalls am Tisch.
- Aufgrund der Bestimmungen der Landesregierung dürfen wir unseren **Schwimmbad-** und den **Wellnessbereich** nur unter Einhaltung der Hygiene – und Abstandsregeln wieder für unsere Gäste öffnen.
- Die Öffnungszeiten sind täglich von 7.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 22.00 Uhr. Die maximale Badezeit beträgt eine Stunde. Danach wird der Bereich gereinigt und die Liegen werden desinfiziert.  
Die Saunen sind von 15.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet
- Bitte reservieren Sie rechtzeitig einen Platz bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption
- Im Becken dürfen sich maximal 4 Personen (außer Familien) gleichzeitig aufhalten. Bitte nehmen Sie dabei Rücksicht und ermöglichen allen anwesenden Personen das Schwimmbad zu nutzen.
- Die Saunen sind während der Öffnungszeiten in Betrieb.

Obwohl wir alle momentan auf Distanz gehen und uns mit Mundschutz begegnen – wir möchten, dass Sie Ihren Aufenthalt so gut und angenehm wie möglich verbringen.

Wenn Sie eine Frage oder einen Wunsch haben, dann wenden Sie sich bitte jederzeit gerne an uns.

Nur wenn wir Alle auf einander Rücksicht nehmen und uns an die vorgeschriebenen Regeln halten, können wir eine weitere Schließung der Hotels verhindern und hoffentlich bald weitere Lockerungen vornehmen.

Ich danke Ihnen für Ihre Unterstützung, Ihr Verständnis und wünsche Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt

Herzliche Grüße

Rainer Krefß  
Direktor