

**Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutz
für den Gutscheinshop des Residenz Hotel am Festspielhaus**

- § 1 Allgemeines/ Geltungsbereich
- § 2 Leistungsbeschreibung
- § 3 Vertragsschluss
- § 4 Preise/ Zahlungsbedingungen
- § 5 Lieferung
- § 6 Eigentumsvorbehalt/ Fälligkeit/ Zahlungsverzug
- § 7 Widerrufsrecht
- § 8 Einlösbarkeit/ Übertragbarkeit/ Gültigkeitsdauer
- § 9 Verlust/ Missbrauch
- § 10 Haftung
- § 11 Datenschutz
- § 12 Rechtswahl/ Gerichtsstand
- § 13 Schlussbestimmungen

§1 Allgemeines/ Geltungsbereich

- 1) Die Webseite www.residenzhotel-recklinghausen.de wird von der Residenz Hotel am Festspielhaus, Josef-Wulff-Str. 75, 45657 Recklinghausen, betrieben.
- 2) Das Residenz Hotel verkauft Gutscheine in eigenem Namen und auf eigene Rechnung auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB). Die nachfolgenden AGB regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Residenz Hotel am Festspielhaus und Ihnen als Käufer. Ferner sind die Einlöser sowie Gutscheininhaber an diese AGB gebunden.
- 3) Der Kunde ist Verbraucher, entsprechend der gesetzlichen Definition gemäß § 13 BGB, soweit der Zweck der gebuchten Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer, entsprechend der gesetzlichen Definition gemäß § 14 BGB, jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 4) Gegenüber Unternehmern gilt: Unsere AGB gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich Ihrer Geltung zugestimmt. Unsere AGB gelten auch dann wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung an den Kunden vorbehaltlos ausführen.
- 5) Die AGB gelten in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 6) Wir bitten Sie, die AGB aufmerksam durchzulesen und auch etwaige Einlöser und Gutscheininhaber über den Inhalt zu informieren.

§2 Leistungsbeschreibung

Das Residenz Hotel am Festspielhaus bietet verschiedene Gutscheinentypen in seinem Onlineshop an. Gutscheine gibt es in Form von Wertgutscheinen und Arrangement-Gutscheinen.

a) Wertgutscheine berechtigen Sie oder die von Ihnen bestimmte Person, diesen bei der Inanspruchnahme von Hotelleistungen als Zahlungsmittel zu nutzen. Bei Wertgutscheinen bestimmen Sie, welchen gewünschten Wert Sie diesem zugrunde legen wollen. Sollte der Preis der jeweiligen Hotelleistung geringer sein als der auf dem Wertgutschein vermerkte oder hinterlegte Preis, verbleibt der Differenzbetrag als Guthaben. Das verbleibende Guthaben kann bei Nutzung weiterer Hotelleistungen angerechnet werden. Eine Barauszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen. Ist der Preis der ausgewählten Hotelleistung höher als der auf dem Wertgutschein vermerkte oder hinterlegte Preis, sind Sie verpflichtet, den Differenzbetrag zu begleichen.

b) Arrangement-Gutscheine sind Gutscheine für konkrete, vom Residenz Hotel am Festspielhaus vordefinierte Leistungen. Gegenstand der Leistung sind das jeweilige Arrangement bzw. die aufgeführten Leistungen. Sonderleistungen, die nicht ausdrücklich Bestandteil des Arrangements sind, gehören nicht zum Leistungsumfang und werden gesondert berechnet. Für abweichende Buchungszeiträume können Zuschläge anfallen, die vom Residenz Hotel am Festspielhaus gesondert in Rechnung gestellt werden. Bitte informieren Sie sich bei der Reservierung über etwaige Zuschläge und Sonderleistungen.

§3 Vertragsabschluss

1) Die Präsentation der Gutscheine in unserem Onlineshop stellt kein rechtlich verbindliches Angebot seitens des Residenz Hotel am Festspielhaus dar.

2) Beim Erwerb der Gutscheine haben Sie vor Absenden Ihrer Bestellung im Warenkorb die Möglichkeit sämtliche Angaben (Name, Anschrift, bestellte Artikel und den personalisierten Text) nochmals zu überprüfen und ggf zu ändern. Wenn Sie nach Angabe aller relevanten Daten und unter Akzeptanz dieser AGB sowie Datenschutzbestimmungen den Button „Kaufen“ anklicken, geben Sie ein verbindliches Vertragsangebot an das Residenz Hotel am Festspielhaus ab.

3) Die Annahme kann entweder durch eine Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der Gutscheine an Sie erklärt werden.

§ 4 Preise/ Zahlungsbedingungen

1) Der am Tag der Bestellung angebotene Preis oder der von Ihnen festgelegte Wert eines Gutscheins im Online-Shop des Residenz Hotel am Festspielhaus ist verbindlich.

2) Alle Preise sind Endpreise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer ggf zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten bei einer postalischen Lieferung (§4 Absatz 3 dieser AGB).

3) Wird von Ihnen ein Versand der Gutscheine auf dem Postweg gewünscht, so berechnet Ihnen das Residenz Hotel am Festspielhaus eine Kostenpauschale inkl der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Höhe der Kostenpauschale richtet sich nach der Anzahl der Gutscheine. Pro Gutschein berechnet das Residenz Hotel am Festspielhaus 2,50 Euro Bearbeitungsgebühr inkl. Versand per Post, insofern Sie den nach Auswahl der Zahlungsweise die Angabe „Versand per Post“ ausgewählt haben. Bei Auswahl der Angabe „ Versand per Email“ ist die Lieferung kostenfrei. Sie erhalten den Gutschein automatisch per PDF.

4) Die Zahlung erfolgt mittels Kreditkarte über das Zahlungsportal Payengine (Concardis GmbH).

5) Im Falle einer Rücklastschrift fallen Bank- und Verwaltungskosten an, die wir an Sie weitergeben. Wir bitten um Verständnis.

§5. Lieferung

1) Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Person und Emailadresse oder Postadresse.

2) Je nach gewählter Versand- und Zahlungsart und dem Bestimmungsort erfolgt die Auslieferung binnen weniger Minuten oder binnen 1-5 Werktagen.

3) Lieferfristen verlängern sich bei Streik oder in Fällen höherer Gewalt und zwar für die Dauer der Verzögerung. Das gleiche gilt, wenn Sie etwaige Mitwirkungspflichten nicht erfüllen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt/ Fälligkeit/ Zahlungsverzug

- 1) Bis zur vollständigen Zahlung können und dürfen die Gutscheine nicht eingelöst werden. In Papierform zugeschickte Gutscheine bleiben bis dahin Eigentum des Residenz Hotel am Festspielhaus.
- 2) Der Kaufpreis ist sofort fällig. Sofern das Residenz Hotel am Festspielhaus nicht an Vorleistung verpflichtet ist, hat es das Recht, den Gutschein zu sperren, sofern eine Zahlung nicht fristgerecht erfolgt, ohne dass es einer besonderen Fristsetzung, Mahnung oder Benachrichtigung bedarf.
- 3) Die Rückgabe von Gutscheinen ist, ungeschadet der gesetzlichen Ansprüche, ausgeschlossen.
- 4) Ist der Besteller in Zahlungsverzug, so sind wir gegenüber Verbrauchern berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% (bei Unternehmern 8%) p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz zuzüglich Verzugschaden zu verlangen, es sei denn, der Besteller weist einen geringeren Verzugschaden nach. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

§7 Widerrufsrecht

Für Verbraucher gilt folgendes Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (zb. Brief, Fax, Email) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 §2 i.V. m. §1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 §3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. der Widerruf ist zu richten an:

Residenz Hotel am Festspielhaus
Josef-Wulff-Str. 75
45657 Recklinghausen
Fax: +49 2361-9171 439
Email: info@residenz-recklinghausen.de

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung angewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Sie erkennen an, dass Gutscheine, welche teilweise oder komplett eingelöst wurden, vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Die Vorschriften über Fernabsatzverträge (und damit das Widerrufsrecht) finden gemäß §312 Abs. 3 Nr. 6 BGB unter anderem keine Anwendung auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Unterbringung, Beförderung, Lieferung von Speisen und Getränken, sowie

Freizeitgestaltung, wenn wir uns bei Vertragsschluss verpflichten, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen.

§8 Einlösbarkeit/ Übertragbarkeit/ Gültigkeitsdauer

- 1) Zur Einlösung des Gutscheins ist nur derjenige berechtigt, der den Gutschein im Besitz hat und uns bei der Einlösung oder Terminbuchung vorlegt. Die Gutscheine sind nicht personengebunden.
- 2) Jeder Gutschein ist mit einer einmaligen Gutscheinummer versehen und kann nur einmal eingelöst werden.
- 3) Die Gutscheine dürfen an andere Personen übertragen werden. Sie können von einer beliebigen Person eingelöst werden.
- 4) Für das Einlösen des Gutscheins ist eine vorherige Reservierung unter Angabe der Gutscheinummer erforderlich. Der Gutschein gewährt keinen Rechtsanspruch auf die Verfügbarkeit der Leistung zu einem bestimmten Zeitpunkt. Gutscheine sind nicht mit anderen Gutscheinen kombinierbar oder verrechenbar. Für die Inanspruchnahme der Hotelleistungen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (abrufbar unter <http://www.residenzhotel-recklinghausen.de/de/agb>)
- 5) Die Wertgutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres in dem Sie den Wertgutschein erworben haben. Während dieser Gültigkeitsdauer kann der Wert des Gutscheins verwendet werden. Die Gültigkeitsdauer entspricht der gesetzlichen Verjährungsfrist.
- 6) Ein Arrangement-Gutschein kann während der Gültigkeitsdauer innerhalb von 12 Monaten ab Ausstellungsdatum, d.h. ab dem Gutscheinverkauf für ein konkretes Arrangement eingelöst werden (Einlösefrist), sofern auf dem Arrangement-Gutschein kein abweichendes Datum aufgedruckt ist. Das aufgedruckte Datum auf dem Arrangement-Gutschein ist für die Einlösefrist maßgeblich. Während dieser Einlösefrist trägt das Residenz Hotel am Festspielhaus das Risiko von Preissteigerungen. Aufgrund der Preiskalkulation und Kapazitätsplanung ist eine längere Übernahme des Preissteigerungsrisikos leider nicht möglich. Nach Ablauf der 12-monatigen Einlösefrist kann der Wert des Arrangement-Gutscheins, der der Höhe des Kaufpreises entspricht, im Rahmen der Gültigkeitsdauer gemäß §8 Abs. 5 dieser AGB verwendet werden. Es besteht lediglich kein Anspruch mehr auf die Einlösung für ein konkretes Arrangement.
- 7) Für Unternehmer gilt: Die Gewährleistungsfrist für Rechts- oder Sachmängel des Gutscheins beträgt ein Jahr ab Bereitstellung des Gutscheins, es sei denn der Mangel wurde arglistig verschwiegen. Im letzteren Fall gilt die gesetzliche Verjährungsfrist.

§9 Verlust/ Missbrauch

1. Bei Verlust, vermutetem Verlust, Diebstahl oder Missbrauchsgefahr eines von Residenz Hotel am Festspielhaus gelieferten Gutscheins sind Sie verpflichtet, dies dem Residenz Hotel am Festspielhaus unverzüglich mitzuteilen. Für die unrechtmäßige Einlösung eines Gutscheins ohne vorherige Verlustmeldung übernimmt das Residenz Hotel am Festspielhaus keine Haftung. Es besteht bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung des Gutscheins kein Anspruch auf Ersatz.
2. Eine gewerbliche Weiterveräußerung der Gutscheine des Residenz Hotel am Festspielhaus ist untersagt, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Ansprüche gegenüber dem Residenz Hotel am Festspielhaus aus den Gutscheinen dürfen ohne abweichende schriftliche Vereinbarung nicht im Wege einer gewerblichen Veräußerung an Dritte abgetreten werden.
3. Die Vervielfältigung von Gutscheinen ist verboten. Für die Geheimhaltung der Gutscheinvorlage sind Sie selbst verantwortlich.

§10 Haftung

Für eine Haftung des Residenz Hotel am Festspielhaus auf Schadensersatz gelten, unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und – begrenzungen:

1 Das Residenz Hotel am Festspielhaus haftet, sofern dem Residenz Hotel am Festspielhaus Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Für einfache Fahrlässigkeit haftet das Residenz Hotel am Festspielhaus nur bei Verletzung einer Pflicht deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalspflicht). Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsabschluss, ausgeschlossen.

2 Sofern das Residenz Hotel am Festspielhaus gemäß §10 Abs. 1 für einfache Fahrlässigkeit haftet ist die Haftung des Residenz Hotel am Festspielhaus auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen das Residenz Hotel am Festspielhaus nach den bei Vertragsabschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen musste.

3 Bevorstehende Haftungsausschlüsse und – beschränkungen gelten weder, wenn das Residenz Hotel am Festspielhaus eine Garantie für die Beschaffenheit der Waren oder Dienstleistungen übernommen hat, noch für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, noch für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, noch für gesetzliche Ansprüche.

4 Bevorstehende Haftungsausschlüsse und – begrenzungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen oder sonstiger Dritter, deren das Residenz Hotel am Festspielhaus sich zur Vertragserfüllung bedient.

§11 Datenschutz

Über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Durchführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten durch das Residenz Hotel am Festspielhaus informieren wir Sie nachfolgend:

1) Wenn Sie in unserem Gutschein-Shop bestellen möchten, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Für die Abwicklung der Verträge notwendigen Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die Daten werden in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Folgende Daten werden im Rahmen des Gutschein-Shops erhoben:

- Name
- Anschrift (ggf abweichende Lieferanschrift)
- Email Adresse
- Telefonnummer
- Faxnummer
- IP Adresse
- Datum und Uhrzeit der Bestellung

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, wenn die Weitergabe zum Zweck der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken ist. Diesbezüglich geben wir lediglich die jeweils erforderlichen Daten weiter. Die Datenempfänger sind:

- bei Angabe „Versand per Post“ versenden wir den Gutschein per Post Deutsche Post, Charles- de -Gaulle Str. 20, 53113 Bonn
- bei Angabe „Zahlung per Kreditkarte“ Concardis GmbH (Payengine), Helfmann Park 7, 65760 Eschborn
- bei Angabe “Zahlung per Überweisung” Sparkasse Vest Recklinghausen, Herzogswall 5, 45657 Recklinghausen

2) Rechtsgrundlage ist Art.6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Hinsichtlich der freiwilligen Daten ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art.6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO

3) Die erhobenen Pflichtangaben sind zur Erfüllung des Vertrages mit dem Nutzer (zwecks Zusendung des Gutscheins und Bestätigung des Vertragsinhalts) erforderlich. Die Daten verwenden wir daher zur Beantwortung Ihrer Anfragen und zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Ihre Daten werden ausschließlich für die Abwicklung des von Ihnen gekauften Gutscheins benötigt.

§12 Rechtswahl/ Gerichtsstand

1) Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Residenz Hotel am Festspielhaus und Ihnen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des internationalen Privatrechts sowie der Regelungen des UN Kaufrechts (CISG).

2) Ausschließlicher Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten im Sinne des Handelsgesetzbuches (HGB), juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder des öffentlich rechtlichen Sondervermögens ist die Residenz Recklinghausen Betriebsgesellschaft mbH, Am alten Posthof 3, 50667 Köln. Wir sind jedoch auch berechtigt, Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben.

§ 13 Schlussbestimmungen

1) Die deutsche Sprache ist Verhandlungs- und Vertragssprache

2) Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die Sie gegenüber dem Residenz Hotel am Festspielhaus abzugeben haben, bedürfen der Textform gemäß § 126 b BGB.

3) Erfüllung- und Zahlungsort ist für alle beiderseitigen Verpflichtungen das Residenz Hotel am Festspielhaus, Josef-Wulff-Str. 75, 45657 Recklinghausen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Onlineshop des
Residenz Hotel am Festspielhaus
Josef-Wulff-Str. 75
45657 Recklinghausen