

WERBUNG UND MARKETING DER HOTELLERIE & GASTRONOMIE

Ein weiteres Zertifikat

im Tagungsbereich. Der Verband Deutsches Reisemanagement e.V. (VDR), die Deutsche Gesellschaft für Verbandsmanagement e.V. (DGVM) und das German Convention Bureau e.V. (GCB) verleihen das Gütesiegel „Certified Conference Hotel“. Die Steigenberger Hotels AG hat sich entschlossen, da mitzumachen.

Neue Fakten vom 05.1

Haakon Herbst, Projektverantwortlicher der Zertifizierung, erklärt, daß die Qualität in Bezug auf Dienstleistungen und Prozesse, die ein Tagungshotel erbringen muß, definiert wird. Herzstück des Zertifikats und der Kriterien sind Betreuungsleistungen. Das beginnt bei der Anfrage, die innerhalb von 24 Stunden beantwortet werden muß, geht über einen zentralen Ansprechpartner, der vor, während und nach der Tagung für Kundenwünsche da ist, bis hin zur Abrechnung, die spätestens 14 Tage nach Veranstaltungsende vorzuliegen hat. Bevor das Zertifikat erteilt wird, wird das gesamte Hotel, der Tagungsbereich nach Raummaßen, Deckenhöhen und Ausstattung, der Verpflegungsbereich nach Serviceflexibilität und der Übernachtungsbereich nach Kriterien, die während einer Geschäftsreise relevant sind, beurteilt. Als erstes Steigenberger-Haus hat das Airport Hotel das Gütesiegel erhalten.

Bei Interesse: Certified Conference Hotel,
Sonja Klasen, Engerser Landstraße 1a,
56170 Bendorf-Sayn, info@vdr-hotel.de,
<http://www.vdr-hotel.de>.